

**КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Троицкого района»**

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
Комплексный центр социального обслуживания населения Троицкого района	90,5	90,2	65,4	99,8	98,3	88,84

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Троицкого района»

Оценивая по представленным фотографиям соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, эксперт отметил, что все стенды сделаны в едином стиле, вписываются в общее оформление центра, на стендах представлено много полезной информации.

Оценивая по представленным фотографиям наличие комфортных условий для предоставления услуг, эксперт отмечает соответствие существующим требованиям.

Оценивая наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, эксперт отметил отсутствие конструктивной возможности размещения санитарно-гигиенических помещений, в том числе и для инвалидов; необходимость дооборудовать учреждение звуковыми и световыми оповещателями (маяки), бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации); обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика.

Оценивая сайт учреждения, на момент проверки (ноябрь 2019 г.) сайт учреждения был размещен на отдельных страницах на сайте учредителя, на момент подготовки аналитического отчета организация разместила ссылку на официальный сайт, который в целом соответствует необходимым требованиям. Вместе с этим, эксперт предлагает изменить способ подачи

информации о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией (вся информация представлена в формате документов, которые нужно скачивать), добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы».

143 получателя услуг приняли участие в опросе, из них 92 процента обращались к информации на стенде, 100 процентов были удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Официальным сайтом Центра пользовались 53 процента получателей услуг, из них 89 процентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на его официальном сайте.

Отвечая на вопрос: «Своевременно ли Вам предоставляются услуги в Центре?», 98 процентов получателей ответили положительно.

Комфортностью предоставления услуг в Центре удовлетворены 52 процента опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеет 31 процент опрошенных получателей услуг, из них 98 процентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Центре.

Доброжелательность и вежливостью работников Центра, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Центр удовлетворены 100 процентов получателей услуг.

100 процентов опрошенных получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов Центра, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.

Дистанционными способами взаимодействия с Центром пользовались 94 процента получателей услуг, из них 99 процентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов Центра, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный Центр родственникам и знакомым выразило желание 100 процентов опрошенных получателей услуг.

99 процентов опрошенных получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 97 процентов.

Получатели в качестве пожеланий по улучшению условий оказания услуг в данной организации, оставили следующие отзывы: «Сделать поручни при входе в здание, нет питьевой воды в учреждении», «Сделать туалет для посетителей в помещении», «Обустроить место для отдыха и ожидания», «Сделать отдельную комнату для беседы», а также получатели говорили о необходимости срочного ремонта здания и о его неудобном расположении.